

Procedura per l'invio di riparazioni/revisioni in Svizzera

Gentile cliente,

Per garantire che le riparazioni/revisioni si svolgano senza intoppi, La preghiamo di seguire la seguente procedura:

- Vi preghiamo di comunicarci in anticipo la riparazione/revisione all'indirizzo service@zehndersommer.com e di inviarci il modulo **SCHEDA DI REVISIONE E RIPARAZIONE ZS** della macchina →Vai al PDF pag. 2 (zehndersommer.com)
- Una volta che la riparazione/revisione è stata registrata presso di noi, confermeremo il numero di riparazione di ritorno (**P000xxxx**)
- A questo punto, compilate i documenti di spedizione e inviateci una copia dei documenti di consegna e, se possibile, un link di tracciamento non appena la spedizione è stata organizzata.

Si prega di notare che le informazioni sotto riportate devono comparire sulla fattura di spedizione!

Numero di conto ZAZ: **93031**

Numero di partita IVA: **CHE-109.026.265**

Il nostro indirizzo di fatturazione e consegna: **Zehnder & Sommer AG, Dammstrasse 18-20, CH-3400 Burgdorf**

Persona di contatto presso Z&S

Numero di fattura, luogo e data della fattura

Riferimenti

(Z&S numero di progetto P000xxxx, se e disponibile un numero d'ordine del cliente, la vostra persona di contatto, ecc.)

Incoterms con versione e località

(Esempio: DAP CH-3400 Burgdorf, Svizzera (secondo gli INCOTERMS 2020) non sdoganato, non tassato)

Metodo di spedizione

(camion, aereo, corriere)

Descrizione della merce per posizione dell'articolo con tipo di dispositivo, numero di serie, ecc.

Numero di tariffa doganale (codice HS) per voce di articolo

Paese di origine per articolo

Stato preferenziale per articolo

Certificato di preferenza

(dichiarazione di origine sulla fattura o prova corrispondente di preferenza come EUR. 1)

Valore corrente delle merci per posizione di articolo con indicazione del prezzo unitario.

Valuta della fattura

Numero di colli con peso netto e lordo

Dichiarazione chiara/motivo dell'esportazione

(ad es. « Alimentatore a rulli difettoso restituito al venditore in Svizzera per riparazione/revisione »)

Tipo di tassazione

(ad es. « Tassazione normale con sdoganamento preferenziale »).

Saremo lieti di assistervi in caso di ulteriori domande relative all'emissione della fattura di spedizione. Vi preghiamo di inviare le vostre richieste a service@zehndersommer.com e export@zehndersommer.com.

Vi ringraziamo molto per la vostra collaborazione in questo processo.

La vostra squadra di assistenza

SCHEDA DI REVISIONE E RIPARAZIONE ZS

Azienda		Person di contatto	
N° di telefono		Indirizzo e-Mail	
Numero di progetto (lasciare in bianco):			
Numero di serie del dispositivo (→ targhe del dispositivo):			
Anno dell'apparecchio (→ targhe del dispositivo):			
Tipo di dispositivo (ad es. alimentat. rulli, a pinze, cesoie)			
Foto del targhe del dispositivo (argento)			
Data richiesta:			
Informazioni aggiuntive sul problema descrizione, immagine dell'errore, lla domanda, l'ordine, altre informazioni (allegati disponibili via e-mail)			
Richiesta di ☐ Riparazione ☐ Revisione / Retrofit ☐ Riparazione e revisione / Retrofit			
Desiderate un kit di aggiornamento del cilindro per una pulizia intermedia più rapida (disponibile solo per i modelli TK e TM) ☐ oui ☐ non			
Scegliete come possiamo inviarvi un'offerta :			
☐ Sto inviando l'unità a Zehnder & Sommer AG e sono in attesa di un preventivo dopo un'ispezione visiva..			
☐ Vorrei ricevere un'offerta senza prima inviare i raccordi e invierò le foto per determinare il danno..			
☐ Un tecnico dell'assistenza dovrebbe venire a visionare l'apparecchio presso la nostra sede; sono quindi in attesa di un'offerta.			
 Citazioni per piccoli elettrodomestici (jusqu'à 10 kg environ) → CHF 300.- / Euro 300.-* Preventivi per apparecchi di medie dimensioni (d'env. 10kg – 30 kg) → CHF 500.- / Euro 500.-* Preventivi per grandi elettrodomestici (à partir de 30 kg) → CHF 800.- / Euro 800.-*			
*I costi del preventivo vengono presi in considerazione al momento dell'ordine.			
Desiderate sostituire altre posizioni ☐ si ☐ non			
In caso affermativo, si prega di indicare il tipo / NS / produttore del motore, del cambio e dei rulli (se anche questi devono essere sostituiti). Se non si dispone di queste informazioni, le foto possono essere utili.			
☐ Scatola cambio _____		☐ Rollo superiore _____	
☐ Motore _____		☐ Rollo inferiore _____	
Luogo, data:	Azienda:	Firma:	

Se potete, inviate anche delle foto della vostra macchina. Idealmente, delle posizioni rilevanti, della targhetta con il numero di serie, delle superfici dei rulli e delle immagini caratteristiche. Inviare il modulo compilato a service@zehndersommer.com

SVIZZERA

Zehnder & Sommer AG
CH-3400 Burgdorf
Tel +41 31 800 00 00
service@zehndersommer.com

GERMANY

Zehnder & Sommer GmbH
DE-58452 Witten
Tel +49 2302 981 60 30
service@zehndersommer.com

zehndersommer.com ZSwiss.com

