

Procédure pour l'envoi de réparations/révisions en Suisse

Cher client,

Afin de pouvoir garantir le bon déroulement des réparations/révisions, nous vous prions de suivre la procédure ci-dessous:

- Veuillez annoncer la réparation/révision à l'avance à service@zendersommer.com et nous envoyer le formulaire RMA **FICHE DE RÉPARATION ET DE RÉVISION ZS** rempli. → Aller au PDF à la page 2. (zehndersommer.com).
- Après enregistrement de la réparation/révision chez nous, nous vous confirmons le numéro de réparation en retour (**P000xxxx**)
- Vous faites ensuite les documents d'expédition et nous envoyez une copie des documents de livraison et, si possible, un lien de suivi dès que l'expédition a été organisée.

Veuillez noter que les informations ci-dessous doivent nécessairement se trouver sur la facture d'expédition !

Numéro de compte ZAZ : **93031**

Numéro de TVA : **CHE-109.026.265**

Notre adresse de facturation et de livraison : **Zehnder & Sommer AG, Dammstrasse 18-20, CH-3400 Burgdorf**

Personne de contact chez Z&S

Votre numéro de facture, lieu et date de facturation

Références

(Z&S numéro de projet P000xxxx, si disponible un numéro de commande client, personne de contact chez vous, etc.)

Incoterms avec version et localité

(Exemple : DAP CH-3400 Burgdorf, Suisse (selon INCOTERMS 2020) non dédouané, non taxé)

Mode d'expédition

(Camion, fret aérien, service de messagerie)

Description des marchandises par position d'article avec type d'appareil, numéro de série, etc.

Numéro de tarif douanier (code HS) par position d'article

Pays d'origine par position d'article

Statut préférentiel par poste d'article

Attestation de préférence

(Déclaration d'origine sur la facture ou preuve de préférence correspondante comme EUR.1)

Valeur actuelle des marchandises par position d'article avec indication du prix unitaire

Monnaie de facturation

Nombre de colis avec poids net et brut

Mention claire/motif de l'exportation

(P. ex. « Avance à rouleaux défectueuse retournée au vendeur en Suisse pour réparation/révision »)

Type de taxation

(P. ex. « Taxation normale avec dédouanement préférentiel »).

Nous vous assistons volontiers en cas de questions supplémentaires concernant l'établissement de la facture d'expédition. Veuillez envoyer vos demandes à service@zehndersommer.com et export@zehndersommer.com.

Nous vous remercions vivement de votre collaboration dans le déroulement de ce processus.

Votre équipe de service

FICHE DE RÉVISION & DE RÉPARATION ZS

Entreprise		Personne de contact	
N° de téléphone		Adresse e-Mail	
Numéro de Projet (veuillez laisser libre):			
N° de série de votre appareil (→ Plaquette appareil):			
Année de votre appareil (→ Plaquette appareil):			
Type d'appareil (p.ex. aménagement rouleaux, pinces, cisailles)			
Photo de la plaquette signalétique (argentée)			
Date souhaitée:			
Compléments concernant la description du problème, l'image de l'erreur, l'application, la commande, autres informations (pièces jointes volontiers par e-mail)			
Demande pour ☐ Réparation ☐ Révision / Retrofit ☐ Réparation & Révision / Retrofit			
Souhaitez-vous un kit de mise à niveau du cylindre pour un dépinçage intermédiaire plus rapide ? (uniquement possible pour les modèles TK et TM) ☐ oui ☐ non			
Veuillez faire votre choix sur la manière dont nous pouvons vous envoyer une offre :			
☐ J'envoie l'appareil à Zehnder & Sommer AG et j'attends une offre après examen visuel.			
☐ Je souhaite recevoir une offre sans envoyer l'aménagement au préalable et j'envoie des photos pour déterminer les dommages.			
☐ Un technicien de service doit venir voir l'appareil dans nos locaux ; j'attends ensuite une offre.			
 Devis pour les petits appareils (jusqu'à 10 kg environ) → CHF 300.- / Euro 300.-* Devis pour les appareils de taille moyenne (d'env. 10kg – 30 kg) → CHF 500.- / Euro 500.-* Devis pour les gros appareils (à partir de 30 kg) → CHF 800.- / Euro 800.-*			
*Les coûts du devis sont pris en compte lors de la passation de la commande.			
Souhaitez-vous remplacer des positions supplémentaires ☐ oui ☐ non			
Si oui, veuillez mentionner le type / NS / fabricant pour le moteur, la boîte de vitesses et les rouleaux (si ceux-ci doivent également être remplacés). Si vous n'avez pas ces informations, des photos peuvent vous aider.			
☐ Boîte à vitesse _____		☐ Rouleau du haut _____	
☐ Moteur _____		☐ Rouleau du bas _____	
Lieu, Date:	Entreprise:	Signature:	

Si vous le pouvez, envoyez en plus des photos de votre appareil. Idéalement, des positions concernées, plaquette de numéro de série, surfaces des rouleaux, images caractéristiques. Veuillez nous envoyer le formulaire dûment rempli à service@zehndersommer.com

SUISSE

Zehnder & Sommer AG
CH-3400 Burgdorf
Tel +41 31 800 00 00
service@zehndersommer.com

ALLEMAGNE

Zehnder & Sommer GmbH
DE-58452 Witten
Tel +49 2302 981 60 30
service@zehndersommer.com

zehndersommer.com ZSwiss.com

