

Prozess zum Versand von Reparaturen/Revisionen in die Schweiz

Sehr geehrter Kunde,

Um einen reibungslosen Ablauf der Reparaturen/Revisionen garantieren zu können, bitten wir Sie, dem nachstehenden Ablauf zu folgen:

- Bitte melden Sie die Reparatur/Revision im Voraus bei service@zehndersommer.com an und senden Sie uns das ausgefüllte RMA-Formular **REVISIONS- & REPARATURBLATT ZS**. → weiter zum PDF, Seite 2 (zehndersommer.com)
- Nach erfolgter Erfassung der Reparatur/Revision bei uns im Hause bestätigen wir Ihnen die Reparatur-Nummer retour (P000xxxx)
- Sie erstellen anschliessend die Versandpapiere und senden uns eine Kopie der Lieferpapiere und wenn möglich einen Tracking-Link zu, sobald der Versand veranlasst wurde.

Bitte beachten Sie, dass die nachstehenden Informationen zwingend auf der Versandrechnung sein müssen!

ZAZ-Kontonummer: **93031**

MWST-Nummer: **CHE-109.026.265**

Unsere Rechnungs- und Lieferanschrift: **Zehnder & Sommer AG, Dammstrasse 18-20, CH-3400 Burgdorf**

Kontaktperson bei Z&S

Ihre Rechnungsnummer, Ort und Datum der Rechnungserstellung

Referenzen

(Z&S Projektnummer P000xxxx, falls vorhanden eine Kunden-Auftragsnummer, Kontaktperson bei Ihnen usw.)

Incoterms mit Version und Ortschaft

(Beispiel: DAP CH-3400 Burgdorf, Schweiz (gemäss INCOTERMS 2020) unverzollt, unbesteuerter)

Versandart

(LKW, Luftfracht, Kurierdienst)

Warenbeschreibung je Artikelposition mit Gerätetyp, Seriennummer usw.

Zolltarifnummer (HS-Code) je Artikelposition

Ursprungsland je Artikelposition

Präferenzstatus je Artikelposition

Präferenznachweis

(Ursprungserklärung auf der Rechnung oder entsprechender Präferenznachweis wie EUR.1)

Aktueller Warenwert je Artikelposition mit Einzelpreisangabe

Rechnungswährung

Anzahl Packstücke mit Netto- und Bruttogewicht

Eindeutiger Vermerk/Grund der Ausfuhr

(z.B. «Defekter Walzenvorschub zurück zum Verkäufer in die Schweiz zwecks Reparatur/Revision»)

Veranlagungstyp

(z.B. «Normalveranlagung mit Präferenzabfertigung»)

Gerne unterstützen wir Sie bei allfälligen Rückfragen bezüglich der Erstellung der Versandrechnung. Anfragen senden Sie bitte an service@zehndersommer.com und export@zehndersommer.com.

Wir danken Ihnen vielmals für Ihre Zusammenarbeit bei diesem Prozess.

Ihr Service-Team

REVISIONS- & REPARATURBLATT ZS

Firma		Ansprechpartner	
Telefonnummer		E-Mail-Adresse	

Projektnummer (bitte freilassen):	
Seriennummer Ihres Geräts (→ Plakette am Gerät):	
Jahrgang ihres Geräts (→ Plakette am Gerät):	

Bild Typenschild



Wunschtermin: _____

Ergänzungen zu Problembeschreibung, Fehlerbild, Applikation, Steuerung, weitere Infos (Anhänge gerne per E-Mail)

Anfrage für Reparatur Revision / Retrofit Reparatur & Revision / Retrofit

Wünschen Sie ein Upgrade-Kit vom Zylinder für schnelleres Zwischenlüften? (nur möglich für die Modelle TK und TM) ja nein

Bitte treffen Sie Ihre Wahl wie wir Ihnen ein Angebot zukommen lassen können:

Ich sende das Gerät zu Zehnder & Sommer AG und erwarte ein Angebot nach Sichtprüfung

Ich wünsche ein Angebot, ohne den Vorschub vorher einzusenden und sende Fotos mit, um Schäden zu ermitteln

Ein Service-Techniker soll das Gerät vor Ort bei uns im Hause anschauen; danach erwarte ich ein Angebot

i Kostenvoranschlag für kleine Geräte (bis ca. 10kg) → CHF 300.- / Euro 300.-*

Kostenvoranschlag für mittlere Geräte (von ca. 10kg – 30 kg) → CHF 500.- / Euro 500.-*

Kostenvoranschlag für grosse Geräte (ab ca. 30 kg) → CHF 800.- / Euro 800.-*

*Die Kosten für den Kostenvoranschlag werden bei Auftragserteilung angerechnet.

Wünschen Sie den Ersatz zusätzlicher Positionen? ja nein

Falls ja, vermerken Sie bitte Typ / SN / Hersteller für Motor, Getriebe und Walzen (falls diese auch ersetzt werden sollen). Sollten Sie diese Angaben nicht haben, helfen Fotos.

Getriebe _____

Walze oben _____

Motor _____

Walze unten _____

Ort, Datum:	Firma:	Unterschrift:

Wenn es Ihnen möglich ist, schicken Sie zusätzlich Bilder Ihres Geräts mit. Idealerweise von den betroffenen Positionen, Seriennummer-Plakette, Walzenoberflächen, charakteristische Bilder. **Bitte senden Sie uns das Formular ausgefüllt an service@zehndersommer.com**

SCHWEIZ

Zehnder & Sommer AG

CH-3400 Burgdorf

Tel +41 31 800 00 00

service@zehndersommer.com

DEUTSCHLAND

Zehnder & Sommer GmbH

DE-58452 Witten

Tel +49 2302 981 60 30

service@zehndersommer.com

zehndersommer.com ZSwiss.com

